

VÁLLALÁSI SZABÁLYZAT
A SZŐNYEGTISZTÍTÓ EXPRESSZ, továbbiakban Szolgáltató - részéről történő különböző textil termékek tisztítása tekintetében

1. Jogi vonatkozások

Az alábbiak figyelembevételére és annak betartása érvényesül:

- a tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény,
- a fogyasztóvédelemről szóló többször módosított 1997. évi CLV törvény,
- a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, és
- a 2013. évi V. törvény (Ptk.).

2. Előírások

A tisztítás az érvényes magyar előírások alapján történik. Bizonytalan esetekben a célszerű kezelési mód kiválasztását szakemberünk megítélésére bízni.

3. Felelősségvállalás

Ruházati-, lakástextil (kivéve szőnyeg) termékek

A termékhez rögzített szalagcímke, vagy a termékre nyomott felirat (nyersanyag-összetétel, kezelési útmutató) megléte és olvashatósága törvényi feltétele a tisztítandó áruk forgalomba hozatalának. Ennek hiányában a Megrendelő kockázatára és felelősségére vállaljuk a tisztítást, a lehető legkíméletesebb módszerrel. Ennek rögzítése az átvételi elismervényen történik.

Nem vállalunk felelősséget

- olyan károkért, amelyek a tisztítandó termékek minőségétől függenek, és amelyek egy szakember által végzett átvétel alapján nem ismertek (rejtett anyag- és kivitelezési hibák),
- továbbá a textilanyag színével, mintázatával összefüggő elváltozásokért, valamint
- a korábbi szakszerűtlen kezelésért.

A vállalkozás felelőssége nem terjed ki a termék, fogyasztó általi rendeltetésellenes használatából, ill. az elhasználtságból eredő károkra.

Nem vállalunk felelősséget a gombokért, cipzárakért, egyéb záródási kellékekért, csatokért és nem textilanyagú díszítőelemért, ill. a habszivacs betétekért, továbbá a ruházati termékekben (zsebekben) felejtett tárgyakért, értékekért.

Az erősen szennyezett ruházati termékek tisztításáért pótdíjat számíthatunk fel, erről előzetesen tájékoztatjuk a Megrendelőt.

Szőnyegtisztítás

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel

- amennyiben a szőnyeg elhasználtsága, előregedése, rejtett hibája, elázása, penészedése, korábbi szakszerűtlen kezelése, molyrágás (vagy egyéb sérülés) miatt a tisztítás során folytonossági hiányos lesz (elszakad, kilyukad, ritkul, flórmagassága csökken),
- elázott, penészes, molyrágott, más miatt sérült, szegés nélküli szőnyeget kizárólag a Megrendelő saját felelősségére veszi át.

A Vállalkozó vállalja, hogy az átvett szőnyeget a lehető legjobb eredménnyel tisztítja ki, azonban a foltok eltávolítását nem tudja garantálni.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy

- pl. a gyapjúszőnyegeknel minimális méretváltozás (összemenés) a tisztítás során előfordulhat,
- az 1 m² alatti szőnyegeknel teljes m² árat, kerek, ovális vagy egyéb alakú szőnyegeknel az ugyanolyan méretű négyzet vagy téglalap területének megfelelő terület alapján számít tisztítási díjat

Az erősen szennyezett, peccsés, foltos szőnyegek tisztításának felára +25%

4. A szerződéstől való elállás

Amennyiben az előzetes áruátvételi vizsgálat ellenére előfordul, hogy a megrendelés teljesíthetlenné válik (pl. a terméken olyan sérülések, kopások, egyéb felületi elváltozások stb. tapasztalhatók, melyek átvételkor nem kerültek rögzítésre; a kívánt tisztítási hatások megsemmisíthetők) fenntartjuk a jogot a megállapodástól való visszalépésre. Abban az esetben, amikor a szolgáltatást csak másféle módszerrel tudjuk elvégezni, mint ami szakmailag elsődlegesen indokolt lenne, azt cégünk csak a vevő felelősségére vállalja.

A szerződéstől való elállás esetén a Megrendelő a szóban forgó textiltermék eredeti állapotának megfelelő visszaadásra tarthat igényt.

5. A szolgáltatás ellentételezése

A tisztítási módok (foltkezelés, textiltermék speciális nedves tisztítása és befejező műveletei, mosás és kapcsolódó műveletei, szőnyegtisztítás) bruttó egységárait külön jegyzék tartalmazza. A Megrendelő az alábbiakat vállalja:

- A Megrendelő a díjat fizeti, amelyről számlát kap.
- Vállalkozói megrendelés esetén a teljesítést követően, a kiállított szállítólevél és számla alapján történik a szolgáltatás díjának kiegyenlítése.

6. A tisztított termékek kiadása

A tisztításra átvett textiltermék csak a tételesen részletezett nyugta, vállalási jegy vagy szállítólevél ellenében kerül átadásra, melyet átadaskor a Szolgáltató bevon. A tételesen részletezett nyugta, vállalási jegy, ill. szállítólevél felmutatója jogosult a tisztított termék átvételére, az átvevő személyazonosságát Szolgáltató nem vizsgálja.

7. Minőségi kifogásolás

A kitisztított textilterméket átvételkor a helyszínen kell, hogy ellenőrizze a fogyasztói Megrendelő. Az esetleges tisztítási reklamációt a Megrendelő a textiltermék átadásakor kezdeményezheti Szolgáltatónál. A Szolgáltatót a tisztítás elvégzése kapcsán kellékszavatossági kötelezettség terheli. Hibás teljesítése esetén a Megrendelő szavatossági igényt érvényesíthet, kérheti a kitisztított textiltermék ismételt tisztítását, amit Szolgáltató egyszer díjmentesen elvégez (eredménytelenség esetén újabb műveletre nem kerül sor).

A Megrendelő panaszával - együttműködési kötelezettsége értelmében - először a vállalkozáshoz fordul. Panasz esetén a Szolgáltató azonnal kivizsgálja a panaszt. Amennyiben a reklamációt nem tudja azonnal kivizsgálni, erről és a válasz várható időpontjáról tájékoztatja a panaszost. Az illetékes Békéltető Testület határozatának joghatásai nem csak a kötelezést tartalmazó határozatra, hanem a határozattal jóváhagyott egyezségekre is érvényesek, amennyiben mindkét fél alávetési nyilatkozatot tett. Vitatott minőségi kifogásolás esetén a textiltermék szakvéleményezésére független szakértőt kérünk fel.

9. Késedelmes kiváltás

A tisztításra átadott textiltermék átvételének időpontjában a Szolgáltató és a Megrendelő kölcsönösen megegyeznek, amely mindkettőjüket kötelezi. Amennyiben az egyeztetett és későbbi időpontban a Megrendelő nem veszi át a teljesített textilterméket, úgy

- a szolgáltatás elkészültétől számított 6 hónapig köteles a Szolgáltató megőrizni,
- a 6 hónapos várakozás után a Szolgáltató a ki nem váltott tételeket karitatív intézményeknek adja.